

KLAGEPROTOKOLL

kommersielle selskaper **Canna b2b**, s.r.o., Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Tsjekkia, ID-nummer: 02023024, MVA-nummer: CZ02023024, registrert under filnummer C 214621 ved byretten i Praha, telefonnummer: **+420 608 540 644**, e-post: **contact@budsforbuddies.com**, e-butikk på **www.budsforbuddies.com**.

Varene skal sendes til følgende adresse: **Canna b2b, s.r.o, Pražská 145, Příbram II, 261 01, Tsjekkia**.

(Skal fylles ut av kunden)

Firma/ navn og adresse til kjøperen:	Kontaktperson:
ID-NUMMER:	Telefon/faks:
	Mobil:
	E-post:
	Merknader:

(og MVA-nummer)

Returadresse for sending av varer:

(Hvis den er den samme som ovenfor, trenger du ikke fylle den ut!)

Returnerte varer:

Kjøpsdato (fakturadato):

Fakturanummer:

Detaljert beskrivelse av mangelen: *

Forslag til metode for å løse reklamasjonen:

*) Spesifiser feilen så detaljert som mulig, når den oppstår, i hvilket utstyr og under hvilke omstendigheter den oppstår under bruk. Dette vil gjøre hele prosessen mye enklere og kortere.

1. Når du utøver dine rettigheter i henhold til mangelsansvaret, må du legge ved k opsbeviset for varene eller en eventuell faktura eller annet dokument som beviser k opet av varene.
2. Ved forsendelse av varene er k operen forpliktet til   pakke varene i egnet emballasje slik at de ikke skades eller  delegges.

Dato: _____ **K opers underskrift:** _____

(Utfylles av selger)

Dato for mottak av reklamasjon:

Reklamasjonen behandles av:

Selgers erkl ring:

Dato: _____ **Selgers underskrift:** _____