

ПРОТОКОЛ ЗА ЖАЛБИ

Canna b2b, s.r.o., Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Чешка република, идентификационен номер на фирмата: 02023024, идентификационен номер по ДДС: CZ02023024, регистриран под преписката No C 214621 в Общинския съд в Прага, тел.: **+420 608 540 644**, електронна поща: **contact@budsforbuddies.com**, електронен магазин на **www.budsforbuddies.com**.

Изпратете стоките на следния адрес: **Canna b2b, s.r.o, Pražská 145, Příbram II, 261 01, Чехия.**

(Попълва се от клиента)

Лице за контакт:

Фирма/име и адрес на купувача:

Телефон/факс:

Мобилен:

Имейл:

ІС:

(и номер по ДДС)

Бележки:

Адрес за връщане на стоки:

(Ако е идентичен с горния, не го повторявайте!)

Заявени стоки:

Дата на покупка (Дата на издаване на фактурата):

Номер на фактура:

Подробно описание на дефекта: *

Предложение за начин за разрешаване на жалбата:

*) Посочете дефекта възможно най-подробно, кога възниква, в кое устройство и при какви обстоятелства възниква по време на употреба. Това значително ще улесни и съкрати целия процес на обработка.

А. При упражняване на правата, произтичащи от отговорност за дефекти, е необходимо да се приложи доказателство за покупка на стоката или фактура, ако е издадена, или друг документ, доказващ покупката на стоката.

Б. При изпращане на стоката, Купувачът е длъжен да опакова стоките в подходяща опаковка, така че да не бъдат повредени или унищожени.

Дата: _____ **Подпис на купувача:** _____

(Попълва се от продавача)

Дата на получаване на жалбата:

Жалбите се разглеждат от:

Изявление на продавача:

Дата: _____ **Подпис на продавача:** _____