

PROTOCOLLO DI RECLAMO

la società **Canna b2b**, s.r.o., Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Repubblica Ceca, ID: 02023024, IVA: CZ02023024, registrata con il numero di fascicolo C 214621 presso il Tribunale Municipale di Praga, telefono: **+420 608 540 644**, e-mail: **contact@budsforbuddies.com**, e-shop all'indirizzo **www.budsforbuddies.com**.

La merce deve essere inviata al seguente indirizzo: **Canna b2b, s.r.o, Pražská 145, Příbram II, 261 01, Repubblica Ceca**.

(Da compilare a cura del cliente)

Azienda/nome e indirizzo dell'acquirente:	Persona di contatto:
ID:	Telefono/fax:
(e IVA)	Cellulare:
Indirizzo per l'invio della merce:	E-mail:
(Se è uguale a quello precedente, non compilarlo!)	Osservazioni:

Merce restituita:

Data di acquisto (data della fattura):

Numero di fattura:

Descrizione dettagliata del difetto: *

Metodo suggerito per risolvere il reclamo:

*) Specificare il difetto nel modo più dettagliato possibile, quando si verifica, in quale apparecchiatura e in quali circostanze si verifica durante l'uso. Questo renderà l'intero processo molto più semplice e breve.

1. Quando si esercitano i diritti di responsabilità per difetti, è necessario allegare la prova di acquisto della merce o l'eventuale fattura o altro documento comprovante l'acquisto della merce.
2. Al momento dell'invio della merce, l'Acquirente è tenuto a imballarla in modo adeguato affinché non venga danneggiata o distrutta.

Data: _____ **Firma dell'Acquirente:** _____

(Da compilare a cura del Venditore)

Data di ricezione del reclamo:

Il reclamo è gestito da:

Dichiarazione del venditore:

Data: _____ **Firma del venditore:** _____