

# ПРОТОКОЛ РОЗГЛЯДУ СКАРГИ

комерційні компанії **Canna b2b**, s.r.o., Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Чеська Республіка,  
ідентифікаційний номер: 02023024, номер ПДВ: CZ02023024, зареєстрована під № С 214621 в  
Муніципальному суді в Празі, телефон: **+420 608 540 644**, електронна пошта:  
**contact@budsforbuddies.com**, електронний магазин **www.budsforbuddies.com**.

Товари слід надсилати на наступну адресу: **Canna b2b, s.r.o, Pražská 145, Příbram II, 261 01,**  
**Чеська Республіка.**

## (Заповнюється покупцем)

**Компанія/назва та адреса покупця:**

**ID:**

(та номер платника ПДВ)

**Зворотна адреса для відправки товару:**

(Якщо вона збігається з вищевказаною, не заповнюйте її!)

**Контактна особа:**

**Телефон/факс:**

**Мобільний:**

**Електронна пошта:**

**Примітки:**

**Повернутий товар:**

**Дата покупки (Дата інвойсу):**

**Номер інвойсу:**

**Детальний опис дефекту:\***

**Пропонований спосіб вирішення скарги:**

\*) Вкажіть дефект якомога детальніше, коли він виник, в якому обладнанні та за яких обставин він виник під час використання. Це зробить весь процес набагато простішим і коротшим.

1. При реалізації своїх прав, пов'язаних з відповідальністю за дефекти, ви повинні додати доказ покупки товару або рахунок-фактуру, якщо такий є, або інший документ, що підтверджує покупку товару.
2. При відправці товару Покупець зобов'язаний упакувати товар у відповідну упаковку таким чином, щоб він не був пошкоджений або знищений.

**Дата:** \_\_\_\_\_ **Підпис Покупця:** \_\_\_\_\_

**(Заповнюється продавцем)**

**Дата отримання reklamaції:**

**Претензію розглядає:**

**Заява продавця:**

**Дата:** \_\_\_\_\_ **Підпис продавця:** \_\_\_\_\_