

PROTOKOL PENGADUAN

Canna b2b, s.r.o., Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Republik Ceko, ID Perusahaan: 02023024, ID PPN: CZ02023024, terdaftar di bawah file No. C 214621 di Pengadilan Kota di Praha, tel.: **+420 608 540 644**, email: **contact@budsforbuddies.com**, e-shop di **www.budsforbuddies.com**.

Kirim barang ke alamat berikut: **Canna b2b, s.r.o, Pražská 145, Příbram II, 261 01, Republik Ceko.**

(Untuk diisi oleh pelanggan)

Kontak person:

Perusahaan>Nama dan Alamat Pembeli:

Telepon/faks:

Telepon selular:

Email:

Nomor Identifikasi Pajak:

Catatan:

(dan nomor PPN)

Alamat pengembalian untuk pengiriman barang:

Barang yang diklaim:

Tanggal pembelian (Tanggal penerbitan faktur) :

Nomor faktur:

Deskripsi rinci tentang cacat: *

Usulan metode penyelesaian keluhan:

*) Tentukan cacat sedetail mungkin, kapan terjadi, di perangkat mana dan dalam keadaan apa itu terjadi selama penggunaan. Ini akan secara signifikan memfasilitasi dan mempersingkat seluruh proses pemrosesan.

1. Saat menggunakan hak yang timbul dari tanggung jawab atas cacat, perlu untuk melampirkan bukti pembelian barang atau faktur, jika dikeluarkan, atau dokumen lain yang membuktikan pembelian barang.
2. Saat mengirimkan barang, Pembeli wajib mengemas barang dalam kemasan yang sesuai agar tidak rusak atau hancur.

Tanggal: _____ **Tanda tangan pembeli:** _____

(Untuk diisi oleh penjual)

Tanggal diterimanya pengaduan:

Pengaduan ditangani oleh:

Pernyataan penjual:

Tanggal: _____ **Tanda tangan penjual:** _____