

KÆRTUBÓKUN

fyrirtækið **Canna b2b, s.r.o.**, Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Tékklandi, auðkenni: 02023024, VSK: CZ02023024, skráð undir skráarnúmeri C 214621 hjá bæjardómstólnum í Prag, sími: **+420 608 540 644**, netfang: **contact@budsforbuddies.com**, netverslun á **www.budsforbuddies.com**.

Vörurnar skulu sendar á eftirfarandi heimilisfang: **Canna b2b, s.r.o, Pražská 145, Příbram II, 261 01, Tékklandi.**

(Til að fylla út af viðskiptavini)

Fyrirtæki/nafn og heimilisfang kaupanda:

Tengiliður:

Sími/fax:

Farsími:

ID:

(og VSK númer)

Tölvupóstur:

Skýringar:

Heimilisfang til að senda vörur:

(Ef það er það sama og að ofan, ekki fylla það út!)

Tilkallaður vara:

Dagsetning kaups (dagsetning reiknings):

Reikningsnúmer:

Ítarleg lýsing á gallanum: *

Tillögur að leið til að leysa kvörtunina?

*) Tilgreinið gallann eins ítarlega og hægt er, hvenær hann kemur upp, í hvaða búnaði og við hvaða aðstæður hann kemur fram við notkun. Þetta mun gera allt ferlið mun auðveldara og styttra.

1. Þegar þú nýtir réttindi þín vegna gallaábyrgðar verður þú að láta fylgja sönnun fyrir kaupum á vörunni eða reikningnum, ef einhver er, eða annað skjal sem sannar kaupin á vörunni..
2. Við sendingu vöru er kaupanda skylt að pakka vörunum í viðeigandi umbúðir þannig að þær skemmist ekki eða eyðileggist.

Dagsetning: _____ **Undirskrift kaupanda:** _____

(Til að fylla út af seljanda)

Dagsetning viðtöku kvörtunar:

Um kvörtunina annast:

Yfirlýsing seljanda:

Dagsetning: _____ **Undirskrift seljanda:** _____