

PROTOCOLO DE DENUNCIA

la empresa **Canna b2b**, s.r.o., Žižkova 708, Příbram II, 261 01, República Checa, DNI: 02023024, IVA: CZ02023024, registrada con el nº de expediente C 214621 en el Tribunal Municipal de Praga. teléfono: **+420 608 540 644**, correo electrónico: **contact@budsforbuddies.com**, e-shop en **www.budsforbuddies.com**.

Las mercancías deberán enviarse a la siguiente dirección: **Canna b2b, s.r.o, Pražská 145, Příbram II, 261 01, República Checa.**

(A rellenar por el cliente)

Empresa/nombre y dirección del comprador:	Persona de contacto:
ID:	Teléfono/fax:
	Móvil:
	Correo electrónico:
	Observaciones:

(y IVA:)

Dirección para el envío de mercancías :

(Si es la misma que la anterior, ino la rellene!)

Mercancía devuelta :

Fecha de compra (fecha de la factura):

Número de factura :

Descripción detallada del defecto: *

Método sugerido para resolver la reclamación :

*) Especifique el defecto con el mayor detalle posible, cuándo se produce, en qué equipo y en qué circunstancias se produce durante el uso. Esto hará que todo el proceso sea mucho más fácil y corto.

1. Cuando ejerza sus derechos de responsabilidad por defectos, deberá adjuntar el justificante de compra de la mercancía o la factura, en su caso, u otro documento acreditativo de la compra de la mercancía.
2. Al enviar la mercancía, el Comprador está obligado a embalarla en un embalaje adecuado para que no sufra daños ni se destruya.

Fecha : _____ **Firma del Comprador :** _____

(A rellenar por el Vendedor)

Fecha de recepción de la reclamación :

La reclamación es tramitada por :

Declaración del vendedor :

Fecha : _____ **Firma del vendedor :** _____