

苦情報告

会社 **Canna b2b**, s.r.o., Žižkova 708, Příbram II, 261 01、チェコ共和国、ID: 02023024、
バット: CZ02023024、プラハの地方裁判所にファイル番号 C 214621 で登録されています。電話番号: +420 608 540 644、Eメール: contact@budsforbuddies.com、e-ショップで
www.budsforbuddies.com。

商品は次の住所に送られる必要があります。Canna b2b, s.r.o, Pražská 145, Příbram II
261 01、チェコ共和国。

(お客様ご自身でご記入いただきます)

購入者の会社/名前と住所:

連絡担当者:

電話/ファックス:

携帯:

ID:

Eメール:

(および付加価値税番号)

ノート:

商品発送時の返送先住所:

(上記と同じ場合は記入しないでください。)

クレーム商品:

購入日 (請求書の日付):

請求書番号:

欠陥の詳細な説明: *

苦情を解決するための提案された方法は何ですか?

*) 不具合がいつ、どのような機器で、使用中のどのような状況で発生したのか、できるだけ詳しく特定してください。これにより、プロセス全体がはるかに簡単かつ短縮されます。

1. 瑕疵担保責任に基づく権利を行使する場合、商品の購入証明または請求書(存在する場合)、または商品の購入を証明するその他の文書を添付する必要があります。
2. 商品を発送する際、購入者は商品が破損したり破壊されたりしないように適切な梱包で商品を梱包する義務があります。

日付: _____ 購入者の署名: _____

(売主が記入してください)

苦情の受領日:

苦情は以下によって処理されます:

販売者の声明:

日付: _____ 販売者の署名: _____