

# PROTOKOLL TAL-ILMENT

il-kumpanija **Canna b2b**, s.r.o., Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Repubblika Ċeka, ID: 02023024, VAT: CZ02023024, irreġistrat taht il-fajl Nru C 214621 fil-Qorti Muniċipali fi Praga, telefon: **+420 608 540 644**, email: **contact@budsforbuddies.com**, e-shop fuq **www.budsforbuddies.com**.

L-oġġetti għandhom jintbagħtu fl-indirizz li ġej: **Canna b2b, s.r.o, Pražská 145, Příbram II, 261 01, Repubblika Ċeka.**

## (Għandha timtela mill-klijent)

**Kumpanija/isem u indirizz tax-xerrej:**

**Persuna ta' kuntatt:**

**Telefon/fax:**

**Mobbli:**

**ID:**

(u numru tal-VAT)

**E-mail:**

**Noti:**

**Indirizz tar-ritorn biex tintbagħat l-oġġetti:**

(Jekk huwa l-istess bħal hawn fuq, timlahiex!)

**Oġġetti mitluba:**

**Data tax-xiri (data tal-fattura):**

**Numru tal-fattura:**

**Deskrizzjoni dettaljata tad-difett: \***

**Metodu ssuġġerit biex jiġi solvut l-ilment?**

\*) Speċifika d-difett fl-aktar dettall possibbli, meta jsejnh, f'liema tagħmir u taht liema ċirkostanzi jsejnh waqt l-użu. Dan se jagħmel il-proċess kollu ħafna aktar faċli u iqsar.

1. Meta teżerċita d-drittijiet tiegħek taħt ir-responsabbiltà għad-difetti, trid tehmeż il-prova tax-xiri tal-merkanzija jew il-fattura, jekk ikun hemm, jew dokument ieħor li jipprova x-xiri tal-merkanzija.
2. Meta jibgħat l-oġġetti, ix-Xerrej huwa obbligat li jippakkja l-oġġetti f'ippakkjar xieraq sabiex ma ssirx ħsara jew jinqerdu.

**Data:** \_\_\_\_\_

**Firma tax-Xerrej:** \_\_\_\_\_

**(Għandha timentela mill-Bejjiegh)**

**Data tal-wasla tal-ilment:**

**L-ilment jiġi ttrattat minn:**

**Dikjarazzjoni tal-bejjiegh:**

**Data:** \_\_\_\_\_

**Firma tal-Bejjiegh:** \_\_\_\_\_