

ПРОТОКОЛ ЗА ЖАЛБИ

компанията **Canna b2b**, s.r.o., Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Чешка република, ID: 02023024, VAT: CZ02023024, регистрирана под номер C 214621 в Градския съд в Прага, телефон: **+420 608 540 644**, имейл: **contact@budsforbuddies.com**, електронен магазин на **www.budsforbuddies.com**.

Стоките трябва да бъдат изпратени на следния адрес: **Canna b2b, s.r.o, Pražská 145, Příbram II, 261 01, Чешка република.**

(Да се попълни от клиента)

Лице за контакт:
Фирма/име и адрес на купувача:
Телефон/факс:
Мобилен телефон:
ID:
Електронна поща:
Забележки:

(и ДДС номер)

Адрес за връщане за изпращане на стоки:

(Ако той е същият като горния, не го попълвайте!)

Върнати стоки:

Дата на покупка (дата на фактурата):

Номер на фактурата:

Подробно описание на дефекта: *

Предложен метод за разрешаване на жалбата:

*) Посочете възможно най-подробно дефекта, кога се появява, в какво оборудване и при какви обстоятелства се появява по време на употреба. Това ще направи целия процес много по-лесен и по-кратък.

1. Когато упражнявате правата си по силата на отговорността за дефекти, трябва да приложите доказателството за закупуване на стоката или фактурата, ако има такава, или друг документ, доказващ закупуването на стоката.
2. При изпращане на стоките Купувачът е длъжен да опакова стоките в подходяща опаковка, така че да не бъдат повредени или унищожени.

Дата: _____ **Подпис на купувача:** _____

(Попълва се от продавача)

Дата на получаване на жалбата:

Жалбата се обработва от:

Декларация на продавача:

Дата: _____ **Подпис на продавача:** _____