

# PROTOKOL ZA PRITOŽBE

gospodarske družbe **Canna b2b**, s.r.o., Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Češka republika, matična številka: 02023024, številka DDV: CZ02023024, vpisana pod številko C 214621 pri Mestnem sodišču v Pragi, telefonska številka: **+420 608 540 644**, e-pošta: **contact@budsforbuddies.com**, e-trgovina: **www.budsforbuddies.com**.

Blago je treba poslati na naslednji naslov: **Canna b2b, s.r.o, Pražská 145, Příbram II, 261 01, Češka republika**.

## (Izpolni kupec)

**Podjetje/ime in naslov kupca:**

**ID:**

(in številka DDV)

**Povratni naslov za pošiljanje blaga:**

(Če je enak zgornjemu, ga ne izpolnite!)

**Kontaktna oseba:**

**Telefon/fax:**

**Mobilni telefon:**

**E-naslov:**

**Opombe:**

**Vrnjeno blago:**

**Datum nakupa (datum računa):**

**Številka računa:**

**Podroben opis napake: \***

**Predlagani način reševanja pritožbe:**

\*) Čim bolj podrobno navedite napako, kdaj se pojavi, v kateri opremi in v kakšnih okoliščinah se pojavi med uporabo. Tako bo celoten postopek veliko lažji in krajši.

1. Pri uveljavljanju pravic iz odgovornosti za napake morate priložiti dokazilo o nakupu blaga ali račun, če obstaja, ali drug dokument, ki dokazuje nakup blaga.
2. Kupec je dolžan pri pošiljanju blaga blago zapakirati v ustrezno embalažo, da se ne poškoduje ali uniči.

**Datum:** \_\_\_\_\_ **Podpis kupca:** \_\_\_\_\_

**(Izpolni prodajalec)**

**Datum prejema pritožbe:**

**Pritožbo obravnava:**

**Izjava prodajalca:**

**Datum:** \_\_\_\_\_ **Podpis prodajalca:** \_\_\_\_\_