

# BESCHWERDEPROTOKOLL

die Firma **Canna b2b**, s.r.o., Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Tschechische Republik, ID: 02023024, VAT: CZ02023024, registriert unter der Aktennummer C 214621 beim Stadtgericht in Prag, Tel. Nr.: **+420 608 540 644**, E-Mail: **contact@budsforbuddies.com**, E-Shop unter **www.budsforbuddies.com**.

Die Ware ist an die folgende Adresse zu senden: **Canna b2b, s.r.o, Pražská 145, Příbram II, 261 01, Tschechische Republik.**

## (Vom Kunden auszufüllen)

<b>Firma/Name und Anschrift des Käufers:</b>	<b>Kontaktperson:</b>
<b>ID:</b>	<b>Telefon/Fax:</b>
	<b>Mobiltelefon:</b>
	<b>E-mail:</b>
	<b>Bemerkungen:</b>

(und MwSt.-Nummer)

### Adresse für die Rücksendung von Waren:

(Wenn sie dieselbe wie oben ist, bitte nicht ausfüllen!)

### Zurückgeschickte Ware:

**Kaufdatum (Datum der Rechnung):**

**Rechnungsnummer:**

**Detaillierte Beschreibung des Mangels: \***

**Vorgeschlagene Methode zur Behebung der Reklamation:**

\*) Geben Sie den Mangel so detailliert wie möglich an, wann er auftritt, bei welchem Gerät und unter welchen Umständen er während der Nutzung auftritt. Dies erleichtert und verkürzt das gesamte Verfahren erheblich.

1. Wenn Sie Ihre Rechte aus der Mängelhaftung geltend machen, müssen Sie den Kaufbeleg der Ware oder die Rechnung (falls vorhanden) oder ein anderes Dokument, das den Kauf der Ware belegt, beifügen.
2. Bei der Versendung der Ware ist der Käufer verpflichtet, die Ware so zu verpacken, dass sie nicht beschädigt oder zerstört wird.

**Datum:** \_\_\_\_\_ **Unterschrift des Käufers:** \_\_\_\_\_

**(Vom Verkäufer auszufüllen)**

**Datum des Eingangs der Reklamation:**

**Die Reklamation wird bearbeitet von:**

**Erklärung des Verkäufers:**

**Datum:** \_\_\_\_\_ **Unterschrift des Verkäufers:** \_\_\_\_\_