

KAEBUSTE ESITAMISE PROTOKOLL

äriühing **Canna b2b**, s.r.o., Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Tšehhi Vabariik, ID: 02023024,
käibemaksukohustuslane: CZ02023024, registreeritud Praha linnakohtus toimiku nr C 214621 all,
telefon: **+420 608 540 644**, e-post: **contact@budsforbuddies.com**, e-pood
www.budsforbuddies.com.

Kaup tuleb saata järgmisel aadressil: **Canna b2b, s.r.o, Pražská 145, Příbram II, 261 01, Tšehhi Vabariik**.

(Klient peab täitma)

Ostja ettevõtte/nimi ja aadress:

ID:

(ja VAT-number)

Kauba saatmise tagastamisadress:

(Kui see on sama, mis eespool, ärge täitke seda!)

Kontaktisik:

Telefon/faks:

Mobiil:

E-post:

Märkused:

Tagastatud kaup:

Ostukuupäev (arve kuupäev):

Arve number:

Defekti üksikasjalik kirjeldus: *

Soovitav meetod kaebuse lahendamiseks:

*) Täpsustage defekt võimalikult üksikasjalikult, millal see esineb, millises seadmes ja millistel asjaoludel kasutamise ajal. See muudab kogu protsessi palju

1. Kui kasutate oma õigusi puuduste eest vastutuse alusel, peate lisama kauba ostutõendi või arve (kui see on olemas) või muu dokumendi, mis tõendab kauba ostmist.

2. lihtsamaks ja lihtemaks
Kauba saatmisel on Ostja kohustatud kauba pakendama sobivasse pakendisse, et see ei saaks kahjustada ega hävida.

Kuupäev: _____ **Ostja allkiri:** _____

(Täidab müüja)

Kaebuse kättesaamise kuupäev:

Kaebust menetleb:

Müüja avaldus:

Kuupäev: _____ **Müüja allkiri:** _____